

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

REC-V001 mis à jour le 15/06/2020

Au travers du remplissage de ce questionnaire en ligne, vous vous apprêtez à nous faire part d'une réclamation. Merci d'y indiquer de la manière la plus précise possible les divers éléments d'information.

Dans le cadre de notre démarche qualité, cette réclamation sera enregistrée et traitée dans les meilleurs délais.

Adresse e-mail :

Téléphone :

Nom :

Prénom :

Qualité (cochez) : bénéficiaire d'une formation,

autre : _____

Objet de la réclamation :

Détails, précisions et éléments de contexte :

Date d'apparition du dysfonctionnement / de l'incident :

____ / ____ / ____

Lieu d'apparition du dysfonctionnement / de l'incident :

Prestation suivie (intitulé de la formation le cas échéant) :

Pourquoi selon vous ce dysfonctionnement / cet incident a eu lieu ?

Que préconiserez-vous pour enrayer ce type de dysfonctionnement / d'incident ?

Souhaitez-vous faire part d'une autre information ?

Date :

Lieu :

Signature :

A nous faire parvenir par mail ou courrier : coordonnées en pied de page. Merci.